

מכרז פומבי 76.2018 להספקת שירותי מומחה למוצרי חברת אורקל

הבהרות, שאלות ספקים ותשובות המשרד - קובץ 1

1. להלן הבהרות המשרד במכרז:

נוסח קודם: שירותי תמיכה וטיפול בתקלות כמפורט בסעיף 2.3 - שירותי תמיכה וטיפול בתקלות, לעיל, יינתנו בהתאם לצורך במקרה של תקלה. נותן השירותים יידרש להיות זמין לצורך מתן השירות 365 יום בשנה, 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה ויגיע לאתר המשרד בתל-אביב תוך 4 שעות ממועד הקריאה.

הנוסח המעודכן (ראה סעיף 4.3.3 המעודכן): נותן השירותים יידרש להיות זמין בימי עסקים רגילים בשעות העבודה (5 ימים בשבוע בשעות 08:00 - 17:00) לא כולל ימי חג ושבט. נותן השירותים יידרש להגיע לאתר לטיפול בתקלה משביתה בתוך 4 שעות מקבלת קריאה או בתחילת יום עסקים הבא באם הקריאה תיפתח בשעות שלאחר שעות העבודה.

2. להלן שאלות ובקשות הבהרה שהתקבלו למכרז ותשובות המשרד לשאלות אלו.

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובה
1.	שילוב קבלני משנה	0.4.5	למרות האמור בסעיף 0.4.5, נודה לבדיקתכם האם ניתן לשלב קבלנות משנה במכרז המדובר?	התנאי שונה - אין מניעה להעסקת קבלני משנה לצורך מתן השירותים במכרז זה. בהתאם לכך הוחלפו מסמכי המכרז במסמכים מעודכנים. הספקים מתבקשים לשים לב להחלפה של מסמכי המכרז.
2.	מרכיבי ההצעה	0.4.1	האם בכל מקום בו כתוב תקליטור אפשר להתייחס לכל התקן אחסון דיגיטאלי אחר כגון דיסק.און.קי.?	לא. ניתן להשתמש רק בתקליטור כאמצעי אחסון.
3.	שירותים, תמיכה וטיפול בתקלות	סעיף 4.3.3	1. האם בכל קריאה נדרש להגיע לאתר הלקוח? האם יש אפשרות חיבור מרחוק לתמיכה? 2. האם גם בשעות הערב/לילה נדרש להגיע תוך 4 שעות לאתר?	1. חיובי. אין אפשרות תמיכה מרחוק. 2. ראה שינוי נוסח כפי שמופיע בהבהרות המשרד לעיל.
4.	אופן הגשת הצעת המחיר	סעיף 5.1.1 (א)	DVD האם ניתן להמיר לדיסק און קי?	ראה תשובה לשאלה מספר 2.
5.	השירותים המבוקשים	סעיף 2	האם יש הערכה לאחוז משרה נדרש עבור הפעילות המבוקשת על מנת שנוכל להיערך בהתאם?	ההיקף הנדרש עבור הפעילות השוטפת מפורט בסעיף 4.3.1

3. משרד המשפטים מבקש להודיע על שינוי מועדים במכרז כלהלן.

פעילויות ומועדן

תאריך	פעילות
24/12/2018 עד יום	מועד אחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
31/12/2018 עד יום	מועד אחרון להעברת תשובות המשרד
14/01/2019 בשעה 14:00 עד יום	מועד אחרון להגשת הצעות
13/07/2019 עד יום	תוקף ההצעה